

Encuesta para el Desarrollo del Plan de Negocios en el Sector de Pintura Electroestática

Estimado/a participante:

Soy estudiante de ingeniería industrial de la Universidad Industrial de Santander, Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, y estamos realizando un estudio de mercado para desarrollar un plan de negocios en el sector de pintura electrostática en Duitama, Boyacá.

Esta encuesta tiene como objetivo determinar las características, necesidades, hábitos y tendencias de las empresas en cuanto a la aceptación de servicios de pintura electrostática ecológica y con servicio posventa cercano. Los datos recopilados serán tratados de forma confidencial y únicamente se utilizarán para fines académicos.

Agradecemos sinceramente su participación, ya que su opinión es fundamental para el éxito de nuestro proyecto. Por favor, responda con honestidad y de la manera más completa posible.

¡Muchas gracias por su colaboración!

*** Indica que la pregunta es obligatoria**

Caracterización Sociodemográfica

1. ¿Cuál es su cargo dentro de la empresa? *

Marca solo un óvalo.

☐ Dueño de empresa

☐ Gerente

☐ Jefe de Producción

☐ Operador

☐ Otros: _____

2. ¿Cuántos años tiene la empresa? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ Entre 1 y 5 años
- ☐ Entre 6 y 10 años
- ☐ Más de 10 años

3. ¿Cuál es el tamaño de su empresa? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Microempresa (hasta 10 trabajadores)
- ☐ Pequeña empresa (de 11 a 50 trabajadores)
- ☐ Mediana empresa (de 51 a 200 trabajadores)
- ☐ Gran empresa (más de 200 trabajadores)

4. ¿A qué sector pertenece su empresa? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Metalurgia y metalmecánica
- ☐ Construcción
- ☐ Autopartes
- ☐ Otros: _____

5. ¿Cuál es la ubicación de su empresa en Duitama, Boyacá? *

Marca solo un óvalo.

☐ Centro

☐ Norte

☐ Sur

☐ Occidente

☐ Oriente

☐ Otros: _____

Propuesta de valor

6. ¿Qué tan interesado estaría su empresa en adquirir un servicio de pintura electrostática que sea amigable con el medio ambiente y cuente con un servicio cercano de posventa? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

1 (N ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5 (Muy interesado)

Precio

7. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por pintar 1 metro cuadrado de una pieza o lámina metálica? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 30,000 pesos
- ☐ De 30,000 a 60,000 pesos
- ☐ De 60,000 a 120,000 pesos
- ☐ Más de 120,000 pesos
- ☐ No estaría dispuesto a pagar

8. Según las dimensiones estándar de una pieza metálica de 1m x 1m x 1m, ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por pintar esta superficie? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 50.000 pesos por metro cuadrado
- ☐ De 50.000 a 80,000 pesos por metro cuadrado
- ☐ Más de 80,000 pesos por metro cuadrado
- ☐ No estaría dispuesto a pagar

9. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por pintar una tubería mecánica redonda, cuadrada o rectangular de 6m de largo y hasta 2 pulgadas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Entre 0 y 20.000 pesos por perfil
- ☐ Entre 20.000 a 40.000 pesos por perfil
- ☐ Más de 40.000 pesos por perfil
- ☐ No estaría dispuesto a pagar por perfil

10. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por pintar una tubería mecánica redonda, cuadrada o rectangular de 6m de largo y hasta 4 pulgadas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Entre 0 y 40.000 pesos por perfil
- ☐ Entre 40.000 a 60.000 pesos por perfil
- ☐ Más de 60.000 pesos por perfil
- ☐ No estaría dispuesto a pagar por perfil

Frecuencia

11. ¿Cuántas piezas o cuántas veces cree que su empresa requerirá este servicio en un periodo mensual? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 5 veces al mes
- ☐ De 5 a 10 veces al mes
- ☐ Más de 10 veces al mes
- ☐ Ninguna

Hábitos y comportamientos

12. ¿Se guía su empresa por otros trabajos similares al elegir un servicio de pintura? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

No se guía ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Se guía mucho

13. ¿Qué tipo de pintura suele utilizar su empresa? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Pintura convencional
- ☐ Pintura electrostática ecológica
- ☐ Otros: _____

14. ¿Estaría dispuesto/a a pagar un precio ligeramente superior por un servicio de pintura electrostática que utilice pintura ecológica? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

No € ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Estaría muy dispuesto a pagar

15. ¿Considera que el uso de pintura ecológica en sus procesos de pintura podría mejorar la imagen y reputación ambiental de su empresa? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

No r ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mejoraría mucho

16. ¿Qué tan importante es para usted que el proveedor de servicios de pintura electrostática cuente con certificaciones o sellos que respalden la utilización de pintura ecológica? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

Nad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy importante

Percepción de calidad

Por favor, califique del 1 al 5 los siguientes aspectos de la empresa que ofrece servicios de pintura:

17. Calidad *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Precio *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Servicio integral *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Cercanía o ubicación *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Tiempo de entrega rápido *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Cumplimiento con estándares ambientales *

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios